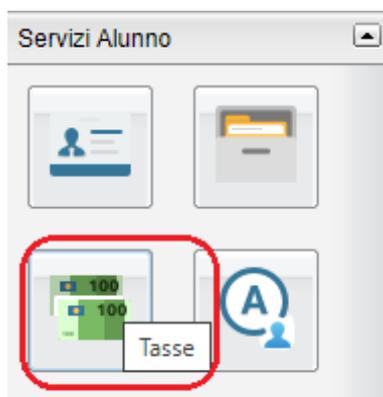


## **PAGONLINE ISTRUZIONI D'USO PER LE FAMIGLIE DEL 31/07/2021**

*Tutti i nominativi riportati in questo documento sono inventati e non riconducibili a nessuna persona realmente esistente (in ottemperanza alle norme previste dal Regolamento UE 679/2016).*

### **PREMESSA**

Questo documento è rivolto alle famiglie che devono versare i contributi scolastici richiesti dalla scuola per i propri figli; il servizio è direttamente accessibile da **Scuolanext Famiglia** tramite l'icona



all'interno della quale vengono riportati i contributi già pagati e quelli ancora da versare permettendo, con un semplice click, di avviare un pagamento immediato oppure, in alternativa, richiedere la predisposizione di un Avviso di pagamento, per effettuare il versamento in un momento successivo.

Viene inoltre consentito l'accesso ad **Argo Pagonline**, allo scopo di poter visualizzare l'elenco dei pagamenti richiesti, verificarne lo stato, scaricare l'Avviso di pagamento e/o la Ricevuta telematica. Il software **Argo Pagonline** è raggiungibile tramite il **Portale Argo** ([www.portaleargo.it](http://www.portaleargo.it)), nell'**Area**



**Contabile** cliccando sul pulsante  Pagonline .

Il pagamento delle tasse scolastiche va effettuato tramite F24 ed è **escluso** dal sistema in esame. È disponibile un tutorial all'indirizzo

<https://www.argofamiglia.it/argo-pagonline-la-soluzione-per-gestire-in-modo-sicuro-e-veloce-i-contributi-scolastici/>

## PANNELLO DI GESTIONE DELLE TASSE



Cliccando sull'icona si viene indirizzati al Pannello di riepilogo delle tasse/contributi associati al figlio.

LICEO SCIENTIFICO STATALE												
Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data Operazione	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Spese e Contributo d'istituto		100,00	1	100,00 <a href="#">Modifica Importo</a>			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Pagato	100,00	21/01/2020		
Tassa statale iscrizione e frequenza		21,17	1	21,17				Pagato	21,17	21/01/2020		

Mostra tasse per tutti i figli |
  |
  |
  |
  |
  |

Gli elementi visualizzati nel pannello sono i seguenti:

- **Tassa** : descrizione della tassa;
- **IUV Identificativo Univoco di Versamento**: si tratta di un codice univoco che viene associato al contributo ed identifica il pagamento in tutte le sue fasi. Viene generato dal sistema quando si avvia il pagamento;
- **Imp.Tassa** : è l'importo di base del contributo, che coincide normalmente con l'importo da pagare (tranne nei casi di rateizzazione o di maggiorazione/riduzione);
- **Rata** : in caso di rateizzazione, è il numero progressivo della eventuale rata (*di prossima attivazione*);
- **Imp.Rata** : è l'importo effettivo da pagare; può contenere eventuali maggiorazioni/riduzioni o può costituire l'importo della singola rata (*di prossima attivazione*);
- **Scadenza** : data di scadenza del contributo;
- **Pagabile oltre scadenza** : la scuola ha la facoltà di decidere se il termine del pagamento è tassativo oppure è consentito effettuare il pagamento anche oltre il termine indicato (*potrebbero essere previsti eventuali costi aggiuntivi*);
- **Modalità di pagamento consentite** : in quest'area il programma elenca le modalità di pagamento previste, che possono essere, in alternativa tra loro, il pagamento immediato on-line ( **Paga subito** ) o in differita ( **Richiedi avviso di pagamento** );
- **Stato Pagamento** : qui vengono fornite le informazioni circa lo stato del pagamento, se è stato effettuato e l'eventuale esito;
- **Imp.Pagato** : importo versato;
- **Data Operazione** : data in cui è avvenuto il pagamento;
- **Avviso di Pagamento** : se è stato richiesto il pagamento differito (cioè non immediato, **Richiedi avviso di pagamento** ), viene qui evidenziato un link ( **Scarica avviso** ) per poter scaricare l'avviso di pagamento (file in formato PDF); questa modalità consente di effettuare il pagamento presso una tabaccheria\*, uno sportello bancario\* o tramite il sito della propria banca\* (si veda apposito paragrafo, appresso riportato). Tramite l'altro link ( **Elimina avviso** ) è possibile richiedere l'annullamento dell'avviso;

## Ricevuta

- **Telematica**: dopo aver effettuato il pagamento, il programma evidenzia l'esito immediato, positivo (**Pagamento tramite PagoPA**) o negativo. Occorre però attendere la ricezione della **Ricevuta telematica** (normalmente viene resa disponibile entro le 24 ore), che definirà l'esito dell'operazione e che potrà essere scaricata tramite il link [Scarica ricevuta n. 03207100000094169](#).

## FUNZIONI DISPONIBILI

La famiglia ha a disposizione le seguenti funzioni:

- **Paga subito**
- **Richiedi avviso di pagamento**
- **Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)**
- **Avvia Pagamento Spontaneo**
- **Aggiorna stato pagamenti**
- **Istruzioni**

Nel caso in cui il genitore avesse più figli nella stessa scuola, è prevista la possibilità di visualizzare la situazione complessiva dei contributi da versare; per fare questo è sufficiente mettere la spunta sull'apposita casella **Mostra tasse per tutti i figli**  che si abiliterà automaticamente nella riga in basso, a sinistra delle funzioni.

Segue il dettaglio delle funzioni disponibili.

### **Paga subito**

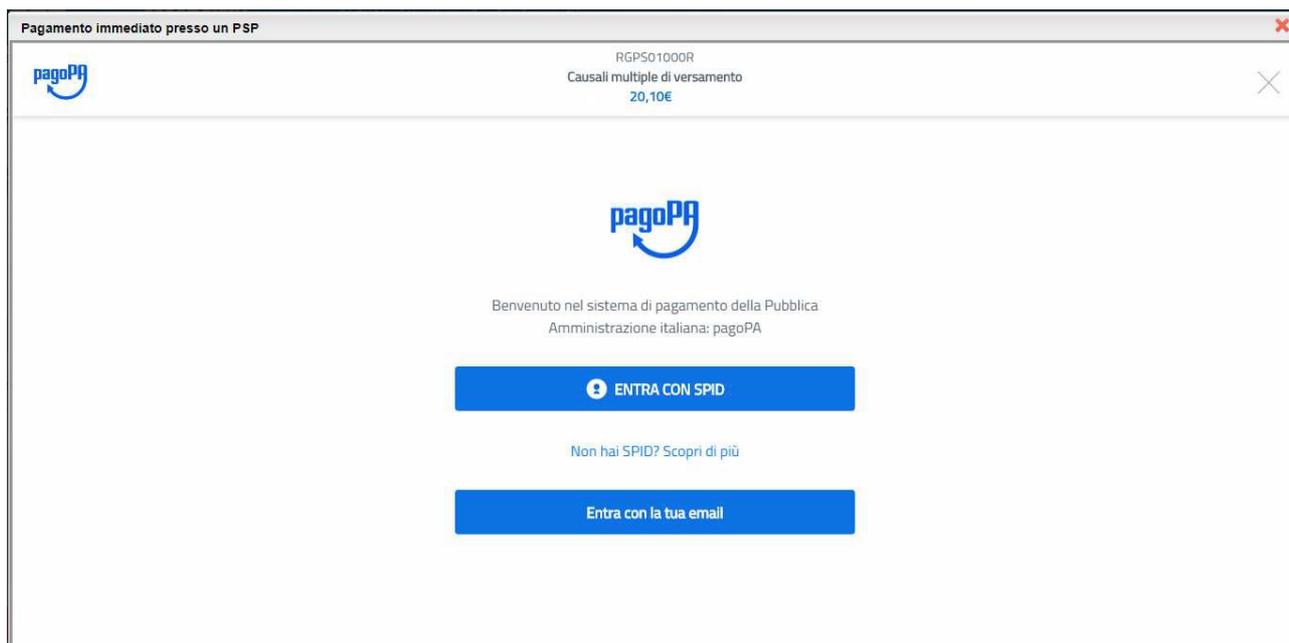
Questa funzione avvia il pagamento immediato per uno o più contributi. Avviata la procedura, il programma visualizza subito un pannello nel quale vengono elencati i contributi che risultano ancora da versare.

Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento **cumulativo**, scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi, ed in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica

(è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella **Mostra tasse per tutti i figli**  che si abiliterà automaticamente nella riga in basso, a sinistra delle funzioni). Questo consentirà di ridurre sensibilmente il costo delle commissioni per le transazioni, in quanto è prevista la possibilità di richiedere eventualmente un pagamento cumulativo, per un numero massimo di 5 contributi, **al costo della singola transazione**.

*A tale proposito, vi suggeriamo, prima di procedere con i versamenti, di valutare bene i costi del servizio di pagamento. Vale la pena, cioè, prevenire i costi previsti per un versamento tramite bonifico, tramite carta di credito, ufficio postale, ricevitoria, etc.. In base all'esperienza da noi fatta durante i test, abbiamo riscontrato delle differenze considerevolmente rilevanti.*

Effettuata la selezione, cliccando su **Conferma** , si procede con la scelta della modalità di pagamento



Se si è in possesso di credenziali SPID, si può accedere specificandole, altrimenti l'accesso può avvenire indicando un indirizzo email.

Il sistema richiede eventualmente la registrazione a **pagoPA**, è facoltà dell'utente aderire a questa richiesta, oppure proseguire senza registrarsi.

La fase di riconoscimento dell'utente è utilissima, perché il sistema **pagoPA** può, per i pagamenti futuri, proporre la modalità di pagamento preferita e semplificare, di fatto, il processo.

Completato positivamente il pagamento, si riceve una comunicazione che specifica che il pagamento è andato a buon fine e si ritorna al pannello dei pagamenti.

### Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento è stato eseguito con successo; occorre attendere la ricezione della Ricevuta Telematica.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avvenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di esito negativo, vi suggeriamo di contattare la segreteria dell'Istituto

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra

Entro breve apparirà, nel **Pannello di gestione delle tasse di Scuolanext Famiglia**, con l'indicazione della disponibilità della **Ricevuta telematica**.

Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Pagamento effettuato online	30,10	10/05/2018		<a href="#">Scarica ricevuta n.7100000004461</a>

Cliccandovi sopra si procede al download del documento (*in genere, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo*), che potrà essere, naturalmente, stampato.

**NOTA:** nel caso in cui si sia effettuato un pagamento cumulativo, cioè riguardante più di un contributo (fino a cinque), la ricevuta è unica; per evitare di stampare lo stesso documento, si faccia riferimento al numero di ricevuta, riportato nel link (si veda schermata di esempio, sopra riportata [n.7100000004461](#)).

La ricevuta/quietanza contiene tutte le informazioni riguardanti il pagamento complessivamente effettuato; nel caso di pagamento cumulativo, sarà riportato, in basso, il dettaglio dei singoli pagamenti.



SCUOLA  
"G.MARCONI"  
PIAZZA MARTIRI, 1



**RICEVUTA TELEMATICA**

C.F.: [redacted] IUV: [redacted]

Identificativo Messaggio Ricevuta: [redacted]  
Data Ora Messaggio Ricevuta: 12/03/2018 10:32  
Riferimento Messaggio Richiesta: 201803121030080000000097

**Istituto Attestante**

Identificativo Univoco: [redacted]  
Denominazione: UniCredit S.p.A.

**Ente beneficiario**

Codice fiscale: [redacted]  
Denominazione: [redacted]

**Soggetto pagatore**

Codice fiscale: [redacted]  
Anagrafica versante: VITTORIO [redacted]

**Dati pagamento**

Esito Pagamento: Pagamento eseguito  
Importo Totale Pagato € 0.50  
IUV: 187100000001938

**Dettaglio singoli pagamenti**

1	[redacted]	Importo Pagato €0.20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
2	[redacted]	Importo Pagato €0.10	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.10/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
3	[redacted]	Importo Pagato €0.20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
4	[redacted]	Importo Pagato €	Esito Pagamento:
Data Esito Pagamento:		Identificativo Univoco Riscossione:	

dati tecnici  
pagamento

istituto attestante

beneficiario  
(scuola)

pagatore

dati  
pagamento

dettaglio singoli  
pagamenti

**Cosa fare nel caso in cui l'operazione desse esito negativo**

Può verificarsi che, a seguito di ritardo nell'esecuzione del pagamento (timeout), oppure per indisponibilità momentanea dell'OTP, o del numero di carta di credito, ..., l'operazione non si concluda positivamente.

## Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento non è stato eseguito, a causa di uno dei seguenti motivi: timeout, pagamento rifiutato dal PSP, annullamento da parte dell'utente. E' già possibile ritentare di effettuare il pagamento, anche se suggeriamo di attendere la Ricevuta Telematica, con esito negativo.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di ulteriore esito negativo, occorre contattare la segreteria dell'Istituto."

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra della presente schermata

In tal caso occorre attendere comunque il completamento dell'operazione, cioè che si riceva la **Ricevuta telematica**, che, ovviamente, conterrà un esito negativo. Subito dopo, il pagamento ritornerà ad essere **disponibile**, cioè il contributo diventa nuovamente selezionabile dalle funzioni di Pagamento immediato ( **Paga subito** ), o per mezzo dell'Avviso di pagamento ( **Richiedi avviso di pagamento** ).

**IMPORTANTE: se l'operazione precedente ha avuto un esito positivo, non si avviare un nuovo pagamento!** Il programma, infatti, in questo caso avvierebbe a **pagoPA** una nuova istanza di pagamento, con un nuovo codice IUV. Questa nuova procedura si sovrapporrà a quella esistente e non si avrà accesso, in modo immediato, alla **Ricevuta telematica** precedente.

### **Cosa occorre fare se il pagamento è stato eseguito correttamente e non perviene la Ricevuta telematica**

Nell'eventualità che alla conclusione positiva di un pagamento, non dovesse pervenire la **Ricevuta telematica entro il giorno successivo**, si dovrà inoltrare il problema alla segreteria della scuola, corredandola con l'indicazione del codice IUV o del codice avviso, oltre ai dati relativi al pagamento (esito, importo e data).

### Richiedi avviso di pagamento

Attraverso questa funzione si richiede la generazione di un documento, tramite il quale è possibile procedere al pagamento tramite una ricevitoria, uno sportello bancario o anche online tramite il sito della propria banca. Per avere l'elenco dettagliato dei PSP abilitati a questa operazione, si può accedere al seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

o, in alternativa, cliccare sul pulsante

### Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)

La produzione del documento avviene tramite un apposito prospetto di scelta.

Selezionare la Tassa per cui si richiede la creazione dell'avviso di pagamento					
Tassa	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
CONTRIBUTO LABORATORIO	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.00	1	1,00	
CONTR. LABORATORIO - SERALE	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.10	1	1,10	
FREQUENZA	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.20	1	1,20	

Effettuata la scelta del contributo da versare, dopo aver cliccato sul pulsante di , si viene riportati al pannello principale nel quale verrà evidenziato, in corrispondenza della tassa, un **link** ([Scarica avviso](#)), tramite il quale è possibile scaricare il file (PDF) dell'avviso di pagamento

		online	
	Pagato		
	Pagato		
	Pagato		
Avviso di pagamento	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è scaricabile mediante il link 'Scarica avviso' presente nella colonna 'Avviso di Pagamento'. Si attende esecuzione del pagamento presso un PSP abilitato. Premere il pulsante 'Consulta elenco PSP' per visualizzare elenco completo dei PSP abilitati.		<a href="#">Scarica avviso</a> <a href="#">Elimina avviso</a>
	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è		

**NOTA:** in genere, avviando il download, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo.

Nel caso non si disponesse di una stampante è possibile rivolgersi in segreteria.

**NOTA:** non è consentito eliminare un avviso scaricato, in questi casi occorre rivolgersi alla segreteria.

## Fase di pagamento

Per effettuare il pagamento tramite una tabaccheria o uno sportello bancario, è necessario portare con sé la copia cartacea del documento elettronico su carta bianca. Può essere previsto il pagamento tramite il bollettino postale riportato in basso, da ritagliare lungo la linea indicata.

L'avviso di pagamento è strutturato nel seguente modo:

 <b>AVVISO DI PAGAMENTO</b>			
<hr/>			
<b>ENTE CREDITORE</b> Cod.Fiscale	<b>DESTINATARIO AVVISO</b> Cod.Fiscale		
<hr/>	<hr/>		
<hr/>	<hr/>		
<hr/>	<hr/>		
<b>QUANTO E QUANDO PAGARE</b>	<b>DOVE PAGARE?</b> Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagoza.gov.it">www.pagoza.gov.it</a>		
<hr/>	<hr/>		
<b>Euro</b> entro il <hr/>	<b>PAGA SUL SITO O CON LE APP</b>  del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, conto corrente, CBILL.		
<small>Puoi pagare con una <b>unica rata</b></small>	<b>PAGA SUL TERRITORIO</b>  in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.		
<small>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali oneri, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userei ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>			
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci			
<b>BANCHE E ALTRI CANALI</b>	<b>RATA UNICA</b> entro il <hr/>		
<small>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</small>			
	Destinatario <hr/>	Euro <hr/>	
	Ente Creditore <hr/>		
	Oggetto del pagamento <hr/>		
	Codice CBILL <hr/>	Codice avviso <hr/>	Cod.Fiscale Ente Creditore <hr/>
<b>BOLLETTINO POSTALE PA</b>	<b>BancoPosta</b>	<b>RATA UNICA</b> entro il <hr/>	
<b>Posteitaliane</b>	 sul C/C n. <hr/>	Euro <hr/>	
	Intestato a <hr/>		
<small>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore</small>	Destinatario <hr/>		
	Oggetto del pagamento: <hr/>		
	Codice Avviso <hr/>		

Per la generazione dell'avviso cartaceo, si raccomanda di:

- selezionare tra le opzioni di stampa **stampa come immagine**;
- stampare su foglio A4;
- nel caso di pagamento presso un ufficio postale, ritagliare il bollettino postale lungo le linee indicate;
- stampare su carta non riciclata.

Effettuato il pagamento, al rientro nel **Pannello di gestione delle tasse di Scuolanext Famiglia**, la situazione risulterà automaticamente aggiornata e sarà disponibile la **Ricevuta telematica** (si veda paragrafo precedente).

### **Annullamento dell'avviso di pagamento**

Naturalmente si presuppone che l'utente faccia attenzione in fase di scelta, ma può verificarsi che per errore si richieda l'**Avviso di pagamento**, mentre in realtà si voleva effettuare il **Pagamento immediato**.

In caso di presenza di un **Avviso di pagamento**, per poter passare al **Pagamento immediato**, è necessario procedere prima con l'**Eiminazione dell'Avviso di pagamento** già presente. Così facendo si scongiurerà l'ipotesi di un indesiderato doppio pagamento.

Ad esempio, se uno dei due genitori procede al **Pagamento immediato** mentre l'altro, inconsapevolmente, si sta recando alla ricevitoria con una copia dell'**Avviso di pagamento** (stampato in precedenza), l'annullamento dell'**Avviso di pagamento** blocca, in tempo reale, la possibilità di completare il pagamento. L'annullamento non è possibile se il pagamento è stato effettuato.

Le altre funzioni disponibili sono:

- **Avvia Pagamento Spontaneo**: si viene rediretti al modulo **Pagonline** (il cui accesso avviene con le stesse credenziali utilizzate per accedere a **Scuolanext Famiglia**) per decidere, in autonomia, di procedere al pagamento di **Contributi volontari** e/o all'acquisto di **Buoni pasto** stabiliti dalla segreteria. Per selezionare un pagamento è sufficiente cliccare sul pulsante **AZIONI** + **Richiedi avviso**



- **Aggiorna stato pagamenti**: è una procedura da avviare solo nel caso in cui si è effettuato un pagamento, ma la situazione non si è aggiornata automaticamente né si è ricevuto, entro il giorno successivo, la **Ricevuta telematica**;
- **Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)**: la funzione apre una nuova scheda nel browser, portando l'utente ad una pagina web, predisposta da Agid, dalla quale è scaricabile **l'elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento**. L'elenco è scaricabile in uno dei seguenti formati: XSLX (*da noi consigliato*, è il foglio elettronico di Microsoft Office, ma il file è accessibile eventualmente attraverso altri programmi, come, ad esempio, Open Office), oppure in formato CSV (testo);



- **Istruzioni**: viene scaricato un file PDF che contiene le istruzioni per l'utilizzo del servizio.